

OPTIKIT SØGER IT-SUPPORTER

Til vores Supportteam i Roskilde på Sjælland søges en dedikeret, serviceminded IT supporter, som indeholder høj grad af musketerånd, og som er parat til at indgå i en virksomhed som er under stor forandring og i rivende udvikling.

Vi udvikler software til Optikbranchen og søger en supporter til at supportere vores software. Vi er 15 ansatte. I supportafdelingen er der pt. 4 supportere.

FAGLIGE KVALIFIKATIONER:

Vi forventer, at du...

- Brænder for og har stor interesse i at arbejde med IT-support.
- Brænder for at tale i telefon, fejlsøge og afhjælpe kunders udfordringer positivt og serviceminded.
- Er team orienteret og sætter positivitet og samarbejde i højsædet.

Den ideelle kandidat

- Har en baggrund som nyuddannet IT-supporter eller 1-2 års erfaring indenfor anden relevant servicebranche, der viser at dit hjerte brænder for service og support indenfor IT-området.
- Har erfaring med Microsoft Windows operativsystemer og med Microsoft Office-pakken.
- Har erfaring med programmet Zendesk Support.
- Har erfaring med generelle bogføringsprincipper såsom kredit og debit.

PERSONLIGE KVALIFIKATIONER:

Vi forventer, at du er...

- Ansvarlig, positiv og forstår vigtigheden i at skabe og bidrage til et godt arbejdsmiljø.
- Opsøgende og opgavefleksibel og i høj grad selvkørende, når først rammerne er aftalt.
- I besiddelse af gode samarbejds- og kommunikationsevner.
- Ærlig, troværdig og en teamspiller.
- Handlekraftig og kan bevare overblikket i pressede situationer.
- Flexibel, mødestabil og omstillingsparat.
- Dedikeret IT-supporter, med fokus på kvalitet.
- Du altid er interesseret i at lære nyt og sætter dig ind i nye tiltag/versioner af vores

OM TEAM OPTIKIT OG HVAD KAN VI TILBYDE DIG:

Vi tilbyder et ambitiøst og kvalitetsbevidst supportteam. Teamet består af 4 supportere og sammen er vores ambition og vision at blive de bedste i Norden på vores Nicheområder.

Vi har en rigtig god portion humor og er meget direkte i vores tilgang til hinanden i vores hverdag, og er kendt for at have en positiv kultur, som også vore kunder kan mærke. Positiv feedback er vores varemærke, og vi taler altid åbent om vore fejl, for at sikre vi lærer af dem og deler gerne ud af vores kompetencer.

Vi arbejder alle, for at blive de bedste på hver vores område, og derigennem løfte virksomheden til at blive Nordens stærkeste Team. Vi er derfor 15 "Ambassadører" som sætter en ære i at være bedst præcis på hver vores ansvarsområde, men også som samlet team.

Løn efter kvalifikationer samt pensionsordning, sundhedsforsikring, frokostordning og naturligvis et introduktionsforløb, hvor du lærer os at kende og bliver oplært i vores software.

Ansættelses start snarest muligt. Ansøgningsfrist den 15. Juni 2021.



Send venligst din skriftlige ansøgning til Sekretær Dorthe Klindt på mail adr. dk@optikit.dk
OPTIKIT – Byledet 12 – 4000 Roskilde – tlf. +45 46 73 25 19 - www.OPTIKIT.dk